

*Errejota*



# Mídia Kit

## Roberto James



# Autor e palestrante

*Reconhecido no mercado*



# Conheça o

# Roberto James

MESTRE EM PSICOLOGIA PELA UNIVERSIDADE POTIGUAR UNP PESQUISADOR, PROFESSOR E ESPECIALISTA EM COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR COM **MAIS DE 25 ANOS DE EXPERIÊNCIA** NO VAREJO, ATACADO E DISTRIBUIÇÃO.

ESPECIALISTA EM MERCADO DE PROXIMIDADE, VAREJO E LOGÍSTICA.

**MAIS DE 100 PALESTRAS E 9.000 VAREJISTAS JÁ FORAM IMPACTADOS PELO CONTEÚDO EXCLUSIVO DE SUAS PALESTRAS.**

**PARTICIPANTE DOS MAIORES EVENTOS DE VAREJO DO MUNDO!**

[www.robetojames.com.br](http://www.robetojames.com.br)



### MISSÃO:

TRANSFORMAR A COMPREENSÃO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR E AJUDAR EMPRESAS A SE ADAPTAREM ÀS NOVAS DEMANDAS DO MERCADO PELA ÓTICA DO CLIENTE.



### VISÃO:

SER REFERÊNCIA MUNDIAL NO ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR E CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE ESTRATÉGIAS DE MARKETING MAIS EFICAZES, PERSONIFICADAS E HUMANIZADAS.



### VALORES:

INOVAÇÃO: BUSCAR CONSTANTEMENTE NOVAS FORMAS DE ENTENDER E ATENDER OS CONSUMIDORES.  
EMPATIA: COLOCAR-SE NO LUGAR DO CONSUMIDOR PARA MELHOR COMPREENDER SUAS NECESSIDADES E DESEJOS.  
EXCELÊNCIA: OFERECER SEMPRE O MELHOR CONTEÚDO E AS MELHORES SOLUÇÕES PARA SEUS CLIENTES.

# PALESTRAS

2022



MAIOR EVENTO  
DO SETOR DA  
AMERICA LATINA





# PALESTRAS

2023



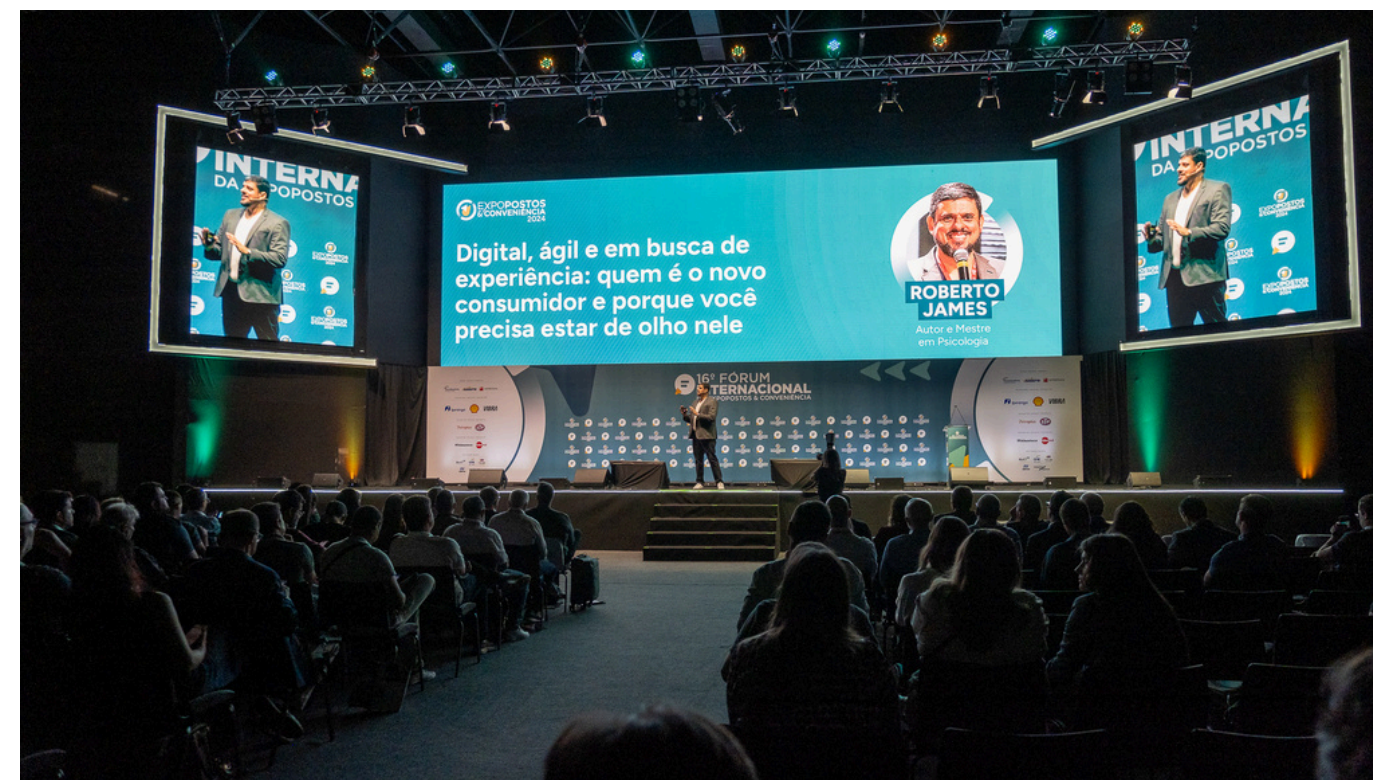
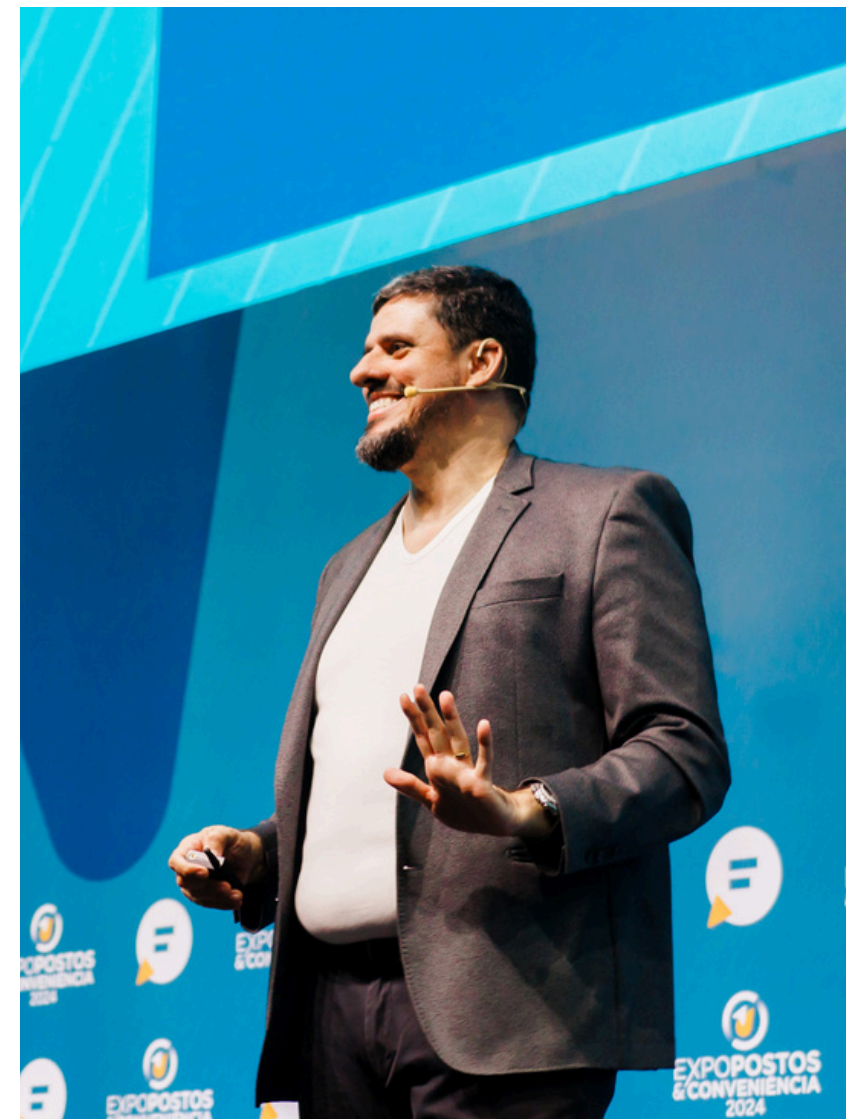
MAIOR EVENTO  
DO SETOR DE  
CANA DE AÇUCAR  
MINEIRO

# PALESTRAS

2024

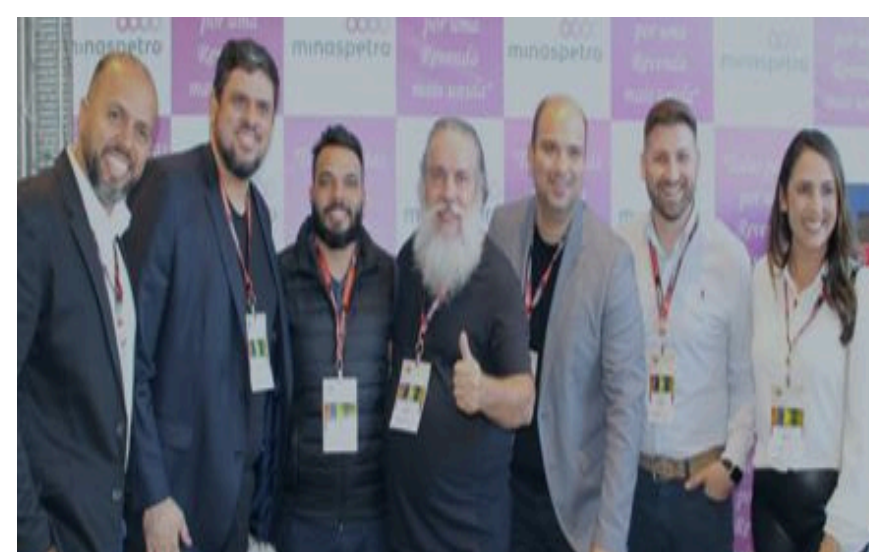


MAIOR EVENTO  
DO SETOR DA  
AMÉRICA LATINA



# EVENTOS REGIONAIS

CICLO DE ENCONTROS REGIONAIS BAHIA, GOIAIS, ESPIRITO SANTO E MINAS GERAIS



# OUTROS EVENTOS & PALESTRAS

## PRESENCIAIS



10/AGOSTO - 16H

### AS REVOLUÇÕES DA REVENDA DE COMBUSTÍVEL E A TECNOLOGIA



SELF-SERVICE, DELIVERY, TAKE-WAY, CASHBACK, APLICATIVOS DE PAGAMENTO. COMO ENCAIXAR TANTA INOVAÇÃO NUM PROCESSO DE COMPRA DE 50 ANOS ATRÁS?

**ROBERTO JAMES**  
PALESTRANTE E ESPECIALISTA EM COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

LOCAL: AUDITÓRIO DO SINDIPOSTO



PALESTRA:  
**CONHECENDO O CLIENTE**  
No X Encontro de Revendedores de Combustíveis do Centro-Oeste do Brasil.



PALESTRANTE  
**ROBERTO JAMES**  
ESPECIALISTA EM COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

16 Junho 16h



IMOCÃO 6X SEM JUROS

### PALESTRA DO ERREJOTA

**Do bolso ao posto, uma jornada de confiança:**

Muitos acham que a marca é essencial. Estudo recentes mostraram que a identidade do consumidor no processo de escolha está muito mais ligado a confiança.

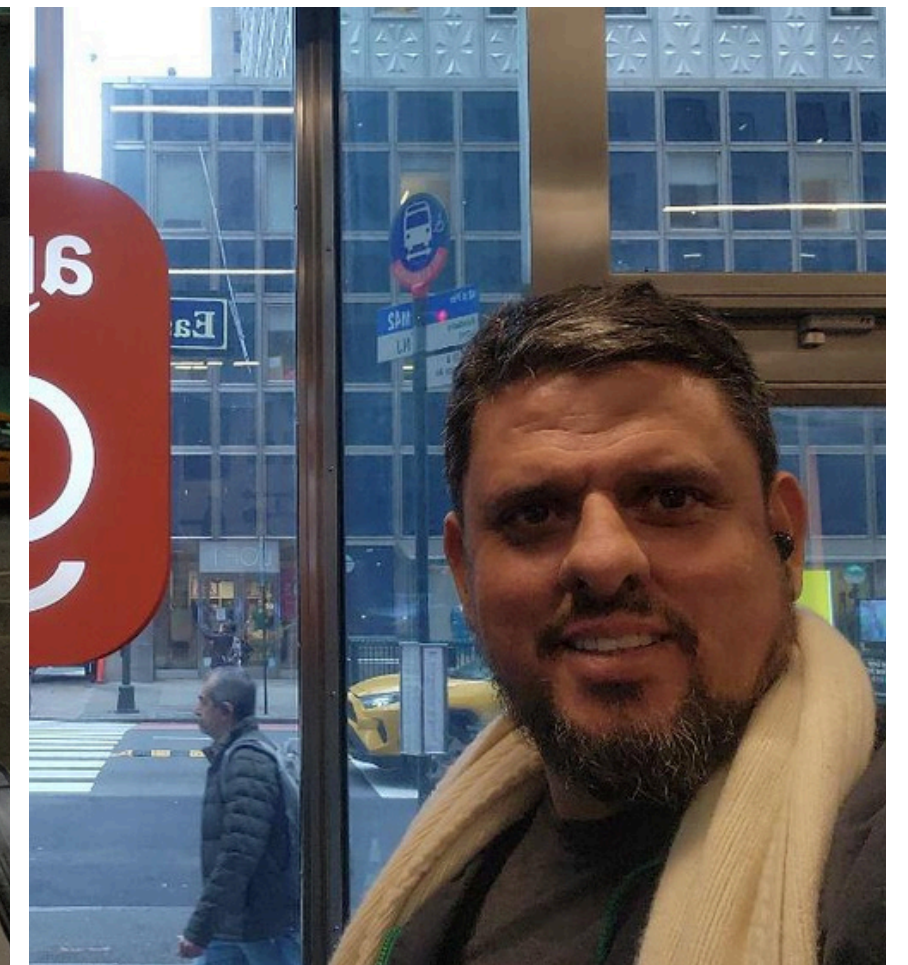
Entenda o que fazer e como estabelecer essa relação de confiança.



**NRF 2023**  
RETAIL'S BIG SHOW

A MAIOR FEIRA  
DE VAREJO DO  
MUNDO

 **NOVA YORK**



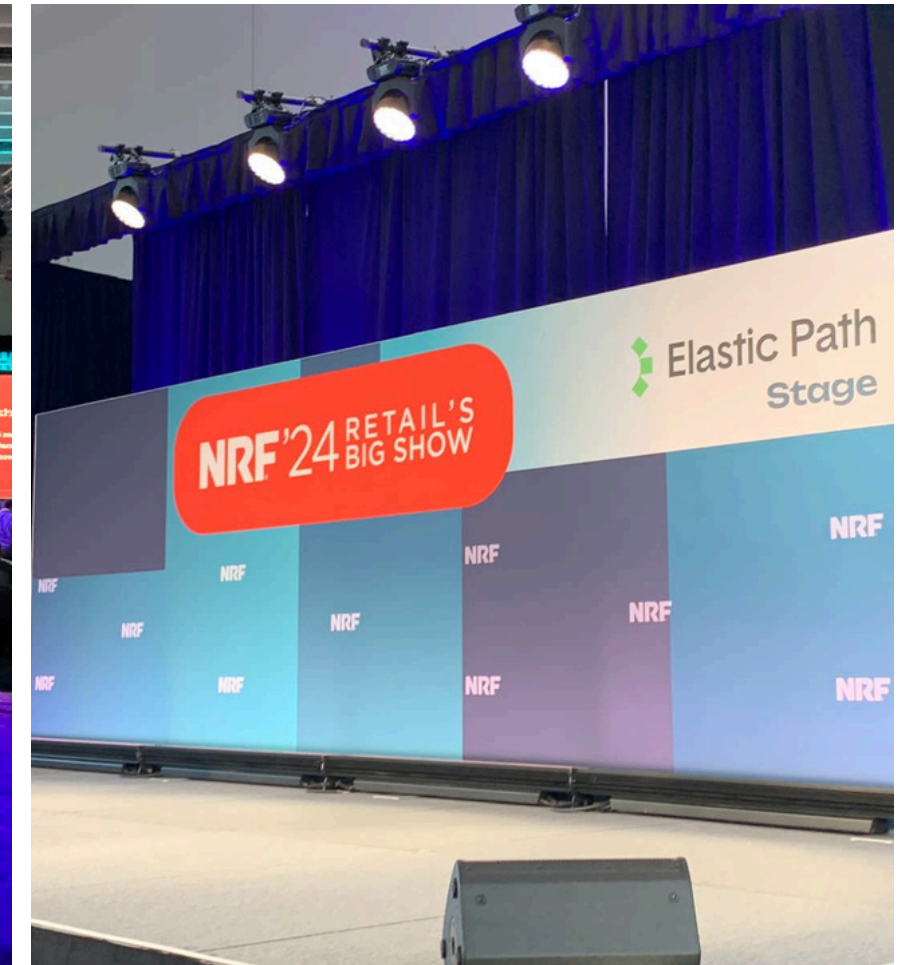
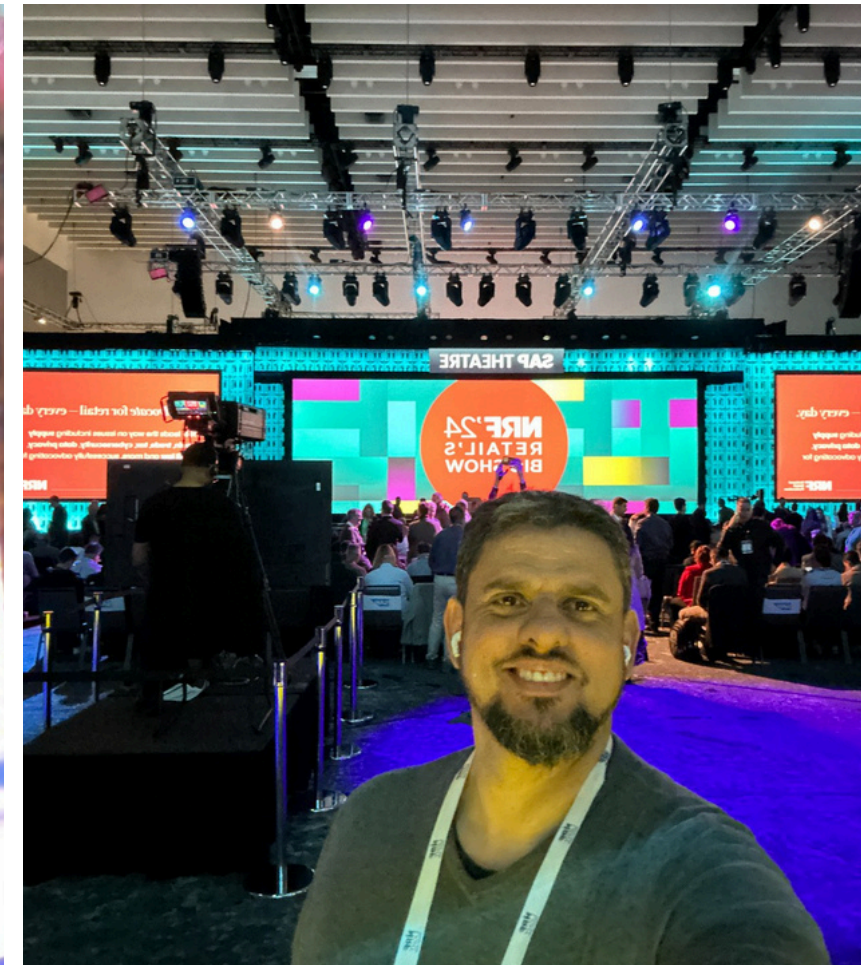
# NRF'24

RETAIL'S BIG SHOW

EM PARCERIA  
COM A **FGVcev**

A MAIOR FEIRA  
DE VAREJO DO  
MUNDO

 NOVA YORK



# NACSSHOW2023

A MAIOR FEIRA  
DE **LOJAS DE  
CONVENIÊNCIA**  
DO MUNDO

 **ATLANTA**



**NACS**  
**SHOW 2024**

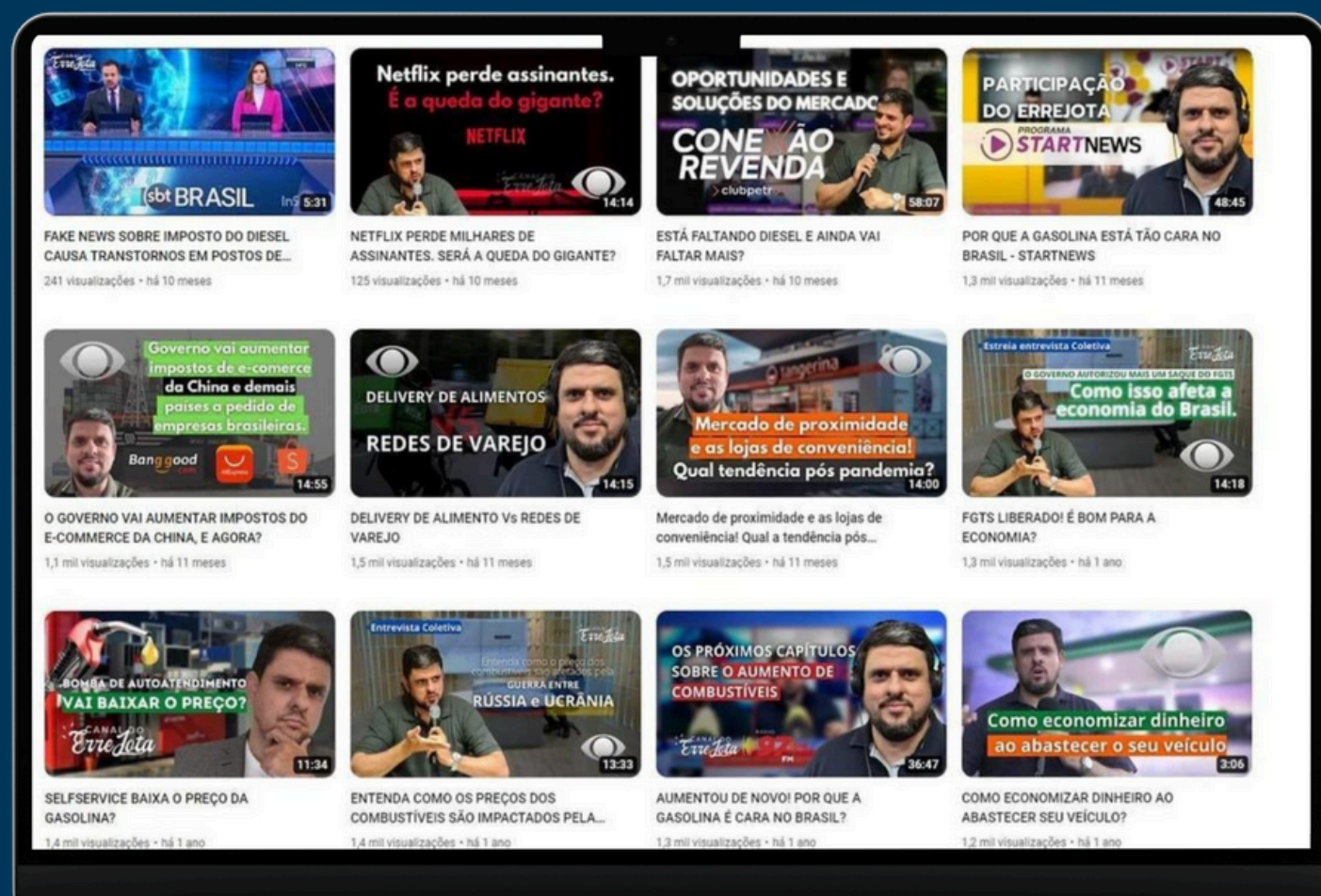
A MAIOR FEIRA  
DE **LOJAS DE**  
**CONVENIÊNCIA**  
DO MUNDO

 **ATLANTA**



# Erre Jota NA MÍDIA

Mais de R\$ 1,5 milhão de valor de marca em seus artigos publicados.



**APRAS** ASSOCIAÇÃO PARANAENSE DE SUPERMERCADOS

A APRAS Cursos APRAS em ação Serviços Notícias Contato



**Especialista em varejo viaja durante 100 dias pelos Estados Unidos e relata suas observações em livro**

terra

LOJA VIRTUAL TERRA MAIL NBA VALE SAÚDE VIVAE TERRA M

mobilidade

GUIA DO CARRO INFOAUTOS MUNDO DO AUTOMÓVEL PARA PCD REVISTA CARRO VÍDEOS

**Especialista aponta razões para comprar carro elétrico no Brasil**

Concessionárias auto nas proximidades

Dados obtidos em pesquisa ajudam a entender o comportamento do consumidor brasileiro

CRUZEIROS HOPI HARI IG CYBER HELP 360 JAZZMASTERS MANGIA BENE

**IC** CARROS

ÚLTIMO SEGUNDO ECONOMIA QUEER GENTE DELAS ESPORTE CARROS PETS RECEITAS TEC TURISMO IG PLAY COLUNAS SUA REGIÃO IG MAIS PRODUTOS PARCEIROS

**Pesquisa revela as razões para o aumento de carros elétricos no Brasil**

Estudo aponta que 70% dos brasileiros desejam um veículo elétrico

**GAZETA MERCANTIL**

PUBLICIDADE

Tecnologia

**O que é Nomofobia: A Dependência Digital e Seus Impactos na Vida Moderna**

**CDL** Santa Luzia - PB

Home Institucional Serviços Notícias Gui

5 lições do varejo americano que podem transformar o mercado brasileiro

Início Notícias 5 lições do varejo americano que po

**central do VAREJO** we ♥ ret centraldovarejo.co

ÚLTIMAS NOTÍCIAS EVENTOS ECONOMIA INOVAÇÃO E-COMMERCE FRANCHISING MARKETING DESIGN OPERAÇÃO CO

**COLUNISTAS**

**O consumidor toma decisões inconscientes e não emocionais**

Published 4 meses atrás on 14 de julho, 2024 By Redação

**FOLHA de PERNAMBUCO**

**Nomofobia: conheça o transtorno que está associado ao uso de smartphones**

Uso excessivo de dispositivos digitais pode levar a nomofobia

**BM&C NEWS**

AO VIVO ECONOMIA NEGÓCIOS TECNOLOGIA

Início > ÚLTIMAS NOTÍCIAS

**Brasil acelera em direção aos carros elétricos: 70% dos brasileiros querem trocar do combustão!**



Jeep Compass híbrido: conheça o SUV econômico e potente

Por **BMCNEWS** — 26jun/2024 Em ÚLTIMAS NOTÍCIAS

**Autor lança livro sobre varejo na ExpoPostos 2024**

12 de setembro de 2024 Notícias

**CDL** Rio das Ostras

HOME INSTITUCIONAL PRODUTOS E SERVIÇOS BENEFÍCIOS A

**5 LIÇÕES DO VAREJO AMERICANO QUE PODEM TRANSFORMAR O MERCADO BRASILEIRO**

Publicado em 12 de setembro de 2024

**CDL**

Convenção do Comércio Certificado Digital A CDL Soluções Notícias Boletim Online Sistema SPC

**Dia Internacional das Micro, Pequenas e Médias Empresas: Brasil comemora contribuição do setor para a economia nacional**

5 lições do varejo americano que podem transformar o mercado brasileiro

**Monitor Mercantil**

NOTÍCIAS COLUNAS FINANÇAS INTERNACIONAL CONJUNTURA SEGUROS

**Educação, saúde e segurança.**

A Alerj fez muito por você. E vai fazer ainda mais. Saiba mais

Opinião

**Por que o etanol é a chave para a transição energética brasileira?**

O etanol como chave para a transição energética no Brasil e como pode impulsionar o país no mercado global de combustíveis renováveis. Por Roberto James.

Por **Redação** - 15:34 - 22 de julho de 2024

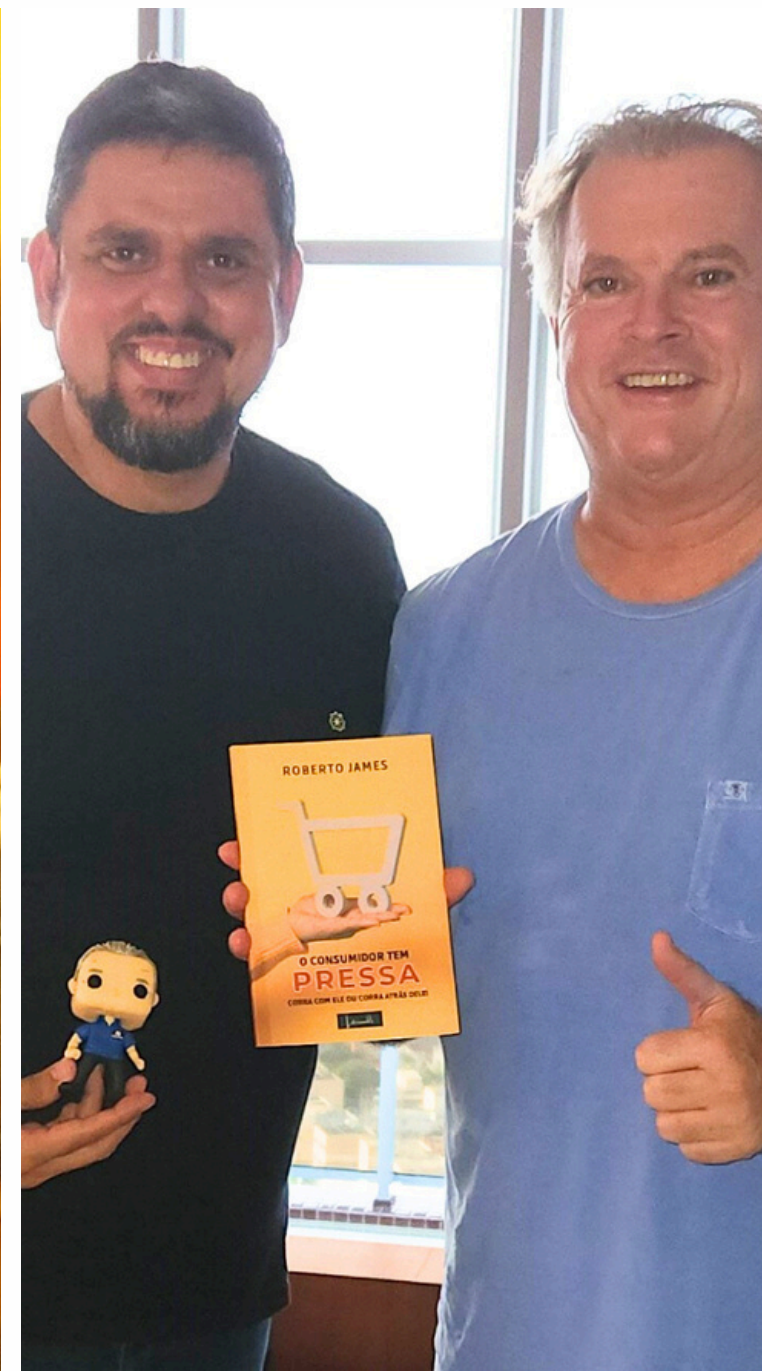
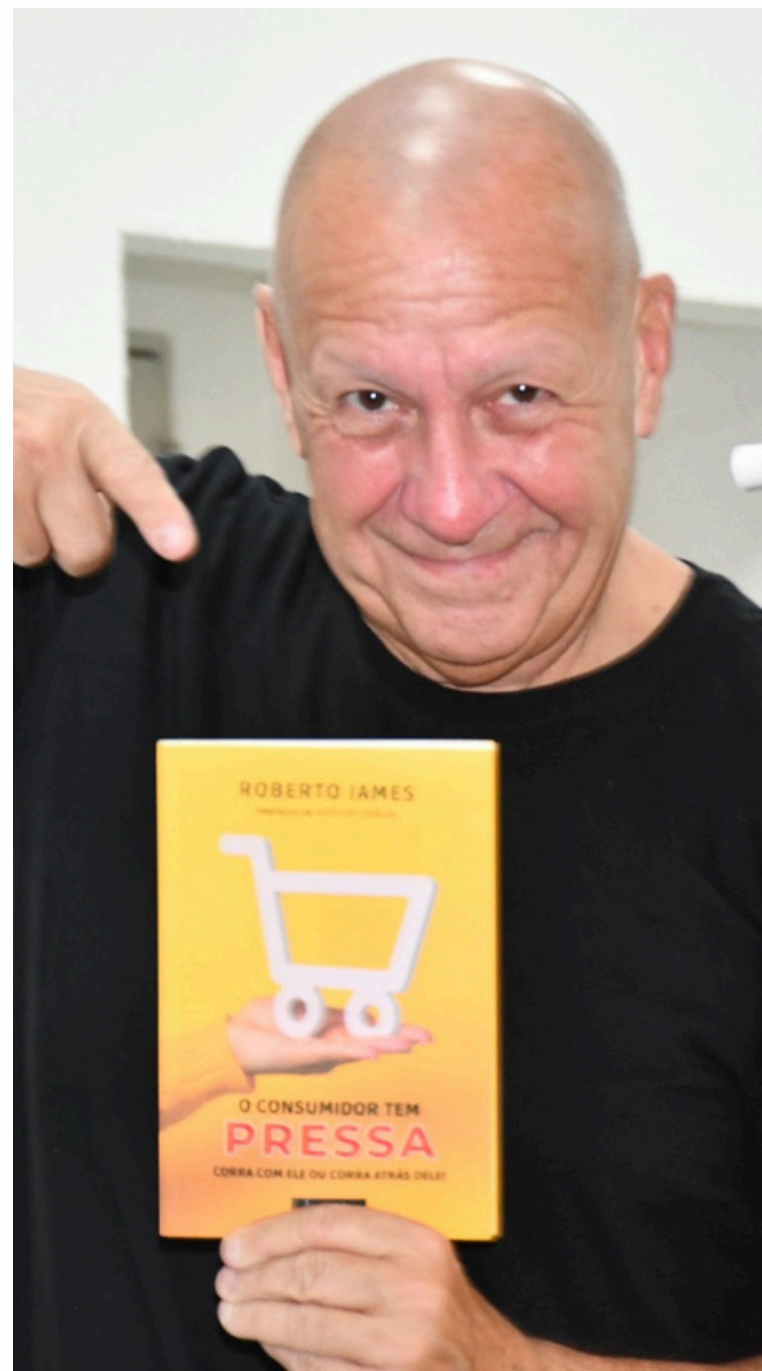
**varejo S.A.** NOTÍCIAS DO SISTEMA C

**Dia Internacional das Micro, Pequenas e Médias Empresas: Brasil comemora contribuição do setor para a economia nacional**

Números confirmam relevância das MPMEs mas o cenário não deixa de ser desafiador

**AUTOR**  
*do livro*

**O CONSUMIDOR TEM PRESSA:  
CORRA COM ELE OU CORRA ATRÁS DELE!**



*Palestra:*

# O CONSUMIDOR TEM PRESSA: CORRA COM ELE OU CORRA ATRÁS DELE!



# AUTOR *do livro* | VIVENDO O VAREJO AMERICANO: UMA VIAGEM NO CORAÇÃO DO CONSUMO



*Palestra:*

# VIVENDO O VAREJO AMERICANO: UMA VIAGEM NO CORAÇÃO DO CONSUMO



# Blog do Errejota

+ 10 mil visitantes por mês.



HOME

BLOG DO ERREJOTA

LIVRO

PALESTRAS

CONTATO

Faça sua pesquisa

Consumidor Conveniência Varejo

## AS REDES SOCIAIS: NÓS VAMOS INVADIR A SUA PRAIA!



AS REDES SOCIAIS: NÓS VAMOS INVADIR A SUA PRAIA!



POR QUE AS LOJAS DE CONVENIÊNCIA VENDEM MAIS CARO QUE OS SUPERMERCADOS?



ONDE O CLIENTE TOMA A DECISÃO DE COMPRA?

### O que há de novo:

Esteja por dentro das últimas novidades do ErreJota.

# Artigos:



Links do errejota



## ARTIGO

### Por que a venda direta não é a solução para os preços altos?



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

A localização sempre tem grande peso na decisão de compra do consumidor. Substituir que grande parte do consumo é feita por impulso, e o fato de o cliente estar em determinado local faz aumentar as chances de vendas das empresas. Esse modelo foi adotado por de-



... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Ser self ou não ser self: eis a questão!



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Inovações marcantes na relação da Revenda com o mercado - Expopostos 2022



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### No futuro, os postos de combustíveis também venderão gasolina!



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Os carros elétricos vão destruir os postos de combustíveis?



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Os carros elétricos vão destruir os postos de combustíveis?



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Os carros elétricos vão destruir os postos de combustíveis?



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.

## ARTIGO

### Os carros elétricos vão destruir os postos de combustíveis?



Roberto James  
Especialista em comportamento do consumidor

... e, entretanto, a capital de giro, em especial, é uma das maiores dificuldades para quem quer abrir um negócio. E as taxas, entre outros elementos, impactam diretamente o negócio. Apreensão em que a jornada de trabalho deve ser reduzida e o tempo livre deve ser maximizado. É, pois, assim, a Revenda precisa de suporte para otimizar sua operação.


# Artigos:

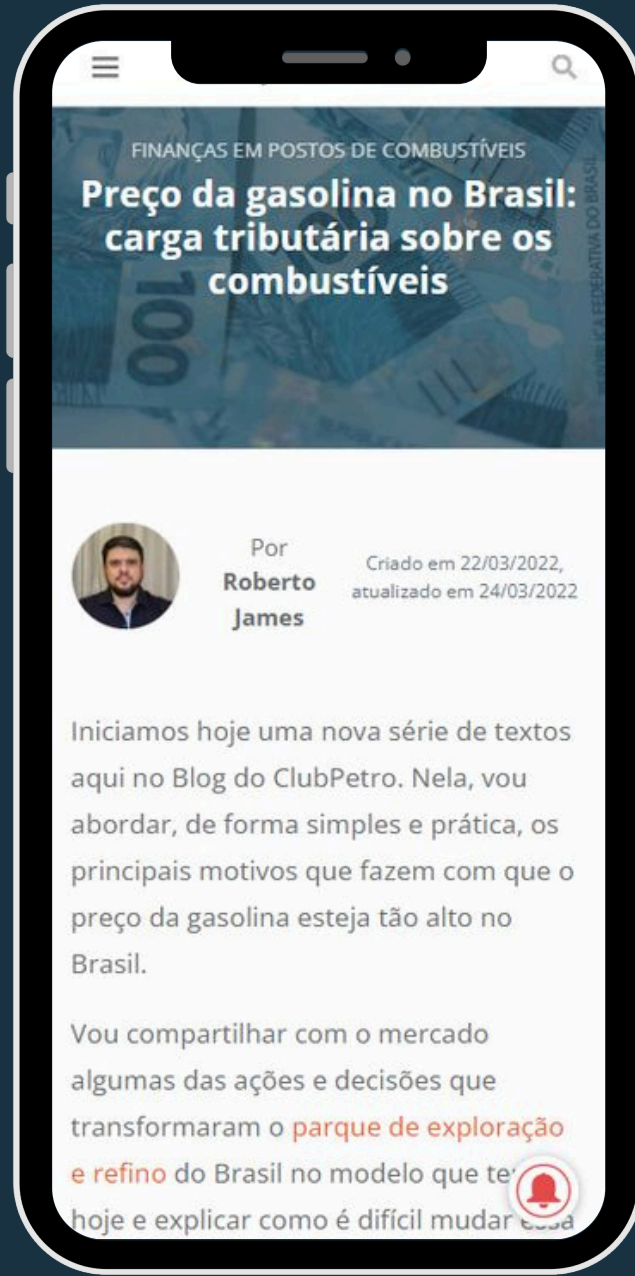
Aumente as vendas do seu Posto

# clubpetro

Com soluções para Revendedores, aceleramos resultados em mais de 1.200 Postos, em todo Brasil.

Saiba mais

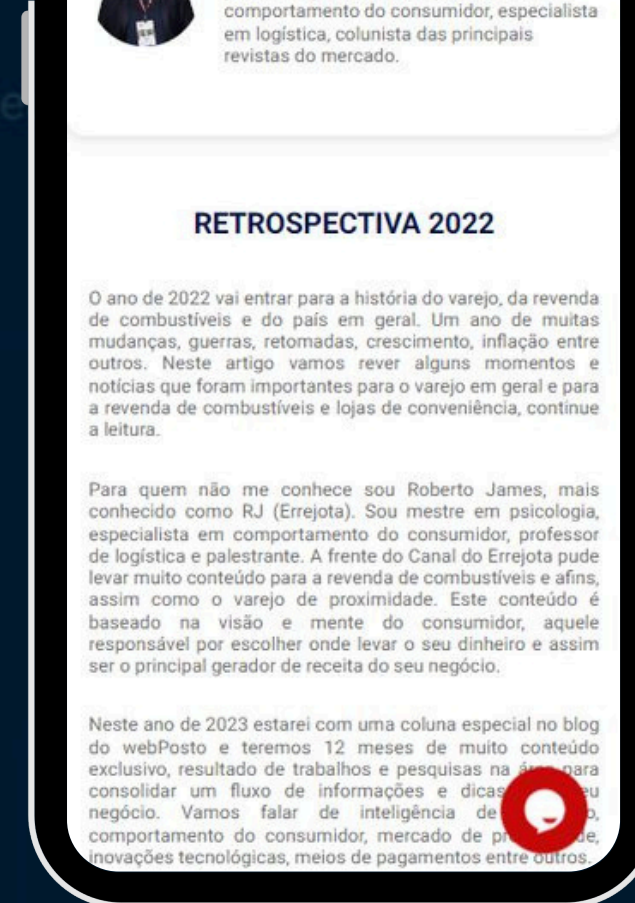
Links do errejota 



# Artigos:



Links do errejota



# Artigos:



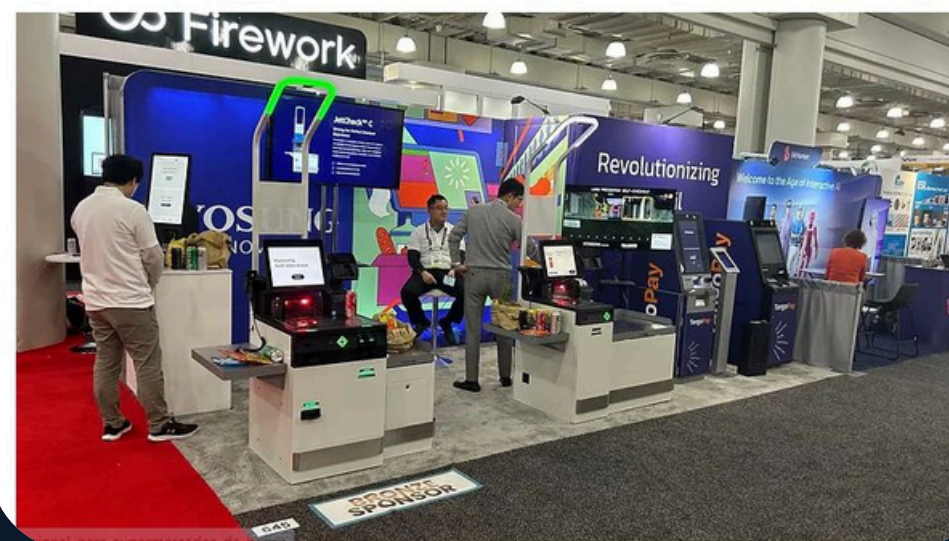
Links do errejota,



## Como o varejo supermercadista pode aplicar os conceitos de omnichannel?

Por Roberto James, Autor & Mestre em Psicologia, Especialista em comportamento do consumidor

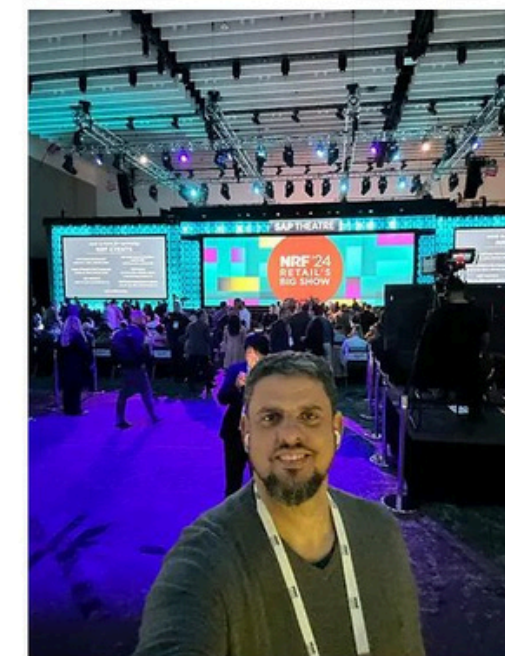
Não podemos deixar de falar de inovações tecnológicas e vamos falar sobre omnichannel, Self-checkout e as inovações apresentadas na NRF e o que a gente pode aplicar realmente aqui no Brasil. Esse é o tema do artigo de hoje. Recentemente estive na NRF Big Show 2024, fiz uma imersão no varejo de mais de três meses nos EUA, visitando mais de 17 estados, tentando entender o que a maior potência do mundo de consumo tem ou faz de diferente. Então eu queria trazer para o varejo alimentar, ou seja, as redes de supermercados e lojas de conveniência, o conceito de omnichannel.



omnichannel, o que é esse conceito? Ele foi criado no e-commerce para facilitar o entendimento das empresas que teriam que abrir diversos canais de vendas para poder atender o máximo de pessoas possível. Então, quando a gente fala de omnichannel, estamos falando de multicanalidade, ou seja, multicanais, várias opções ou formas de atender um cliente. Logo, se eu tenho uma empresa de venda de varejo, eu tenho que ter uma conta no Instagram, no TikTok, no YouTube, em várias redes sociais, é preciso ter um canal de vendas no site da empresa, atendimento pelo WhatsApp, pelo Snapchat, ou seja, diversas formas em que o cliente pode me encontrar, seja por e-mail, por telefone ou por textos.

Essa multicanalidade, ela faz com que, naquele momento em que o cliente está precisando, ou está procurando algum certo produto ou serviço, encontre o canal que seja mais interessante para ele naquele momento. Isso não significa que o mesmo canal vai ser utilizado sempre pela mesma pessoa. Esse é o grande segredo do omnichannel, e as empresas precisam entender como usar isso. Aprender e saber que elas vão ter que colocar isso em prática, de entender que o consumidor é mutável, ele não é fixo, não é um robô, não é um algoritmo que vai seguir aquelas regras de pensamento.

Naquele momento ele quer comprar dessa forma, naquele outro momento ele quer comprar de outra forma. Eu queria citar um



Roberto James na NRF Big Show 2024

O cidadão chega com o carro, estaciona. Entra na loja e pega um carrinho de compras, sai rodando os corredores, nas gôndolas, pegando os produtos e colocando no carro. Quando ele chega ao checkout, ele pega todos os produtos que estavam no carro e coloca em cima da esteira do balcão, onde o atendente vai fazer a leitura dos produtos. A única coisa que o atendente vai fazer é a leitura dos produtos e a segunda pessoa, a maioria dos supermercados tem, vai empacotar. Esses dois serviços são os



Roberto James realizou mais de 100 palestras sobre comportamento do consumidor



**Roberto James**  
@RobertoJamesRJ


O consumidor externa seus desejos e insatisfações de várias formas não verbais. A pior delas é desistir do seu negócio. Desistir de ir a sua loja. Por isso não deixe isso acontecer e passe a olhar mais para o consumidor.

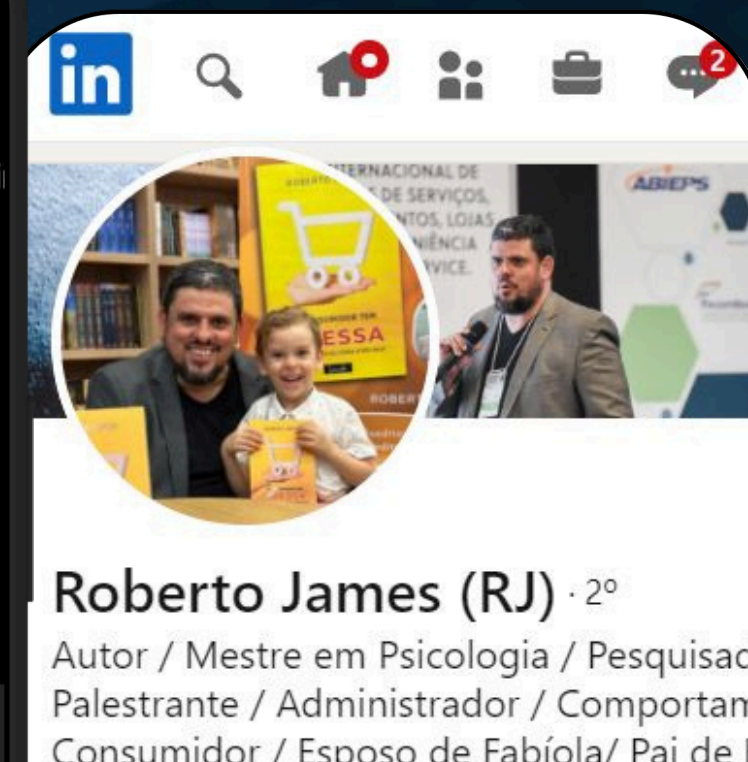


# Redes sociais | 2024

 Instagram +4 milhões/ impressões 

 YouTube +250 mil/ visualizações 

 LinkedIn +500 mil/ impressões 



# QUEM JÁ CONTOU COM O *Roberto James?*



Entre outros...

RJ  
TRAINING

CANAL DO  
*Erre Jota*

# Conectando sua empresa com o consumidor

+ 55 84 9663-0098

[www.robetojames.com.br](http://www.robetojames.com.br)

[palestra@robetojames.com.br](mailto:palestra@robetojames.com.br)

